

Da inviare a Servizi Ambientali S.p.A. con una delle seguenti modalità:

Email: [serviziobollettazione@serviziambientali.org](mailto:serviziobollettazione@serviziambientali.org)

PEC: [clienti.serviziambientali@pec.it](mailto:clienti.serviziambientali@pec.it)

Posta Ordinaria: Servizi Ambientali S.p.A. – Via Viglieri, 7 – 17052 Borghetto Santo Spirito (SV)

Codice Utente \_\_\_\_\_

## Modulo Reclamo

per causa ostativa alla maturazione della prescrizione ai sensi della normativa primaria e generale di riferimento

Il/La sottoscritto/a (cognome, nome/ragione sociale) \_\_\_\_\_

Codice fiscale \_\_\_\_\_ P. IVA \_\_\_\_\_

Titolare del contratto di fornitura idrica sito in via/piazza \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

Comune di \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Prov \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_ pec \_\_\_\_\_

cell/tel \_\_\_\_\_

in qualità di utenza appartenente alla seguente categoria:

domestica di cui all'articolo 2 del TICS1;

professionista così come definiti dall'art. 3, c.1, lettera c) del d. lgs. 206/2005

*("...persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario...")*

microimpresa così come definite dalla raccomandazione 2003/361/CE della Commissione (06 maggio 2003)

*("...occupa meno di 10 persone e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di EUR..")*

Relativamente ai consumi risalenti a più di due anni fatturati nella bolletta allegata (rif. bolletta n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_), così come previsto dalla normativa in materia (Legge di Bilancio 2018, L.n.205/17 come modificata dalla Legge di bilancio 2020, L. n.160/19) e dalla Delibera ARERA n. 547/2019 e s.m.i.,

### presenta il seguente reclamo

---

---

---

#### INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 E DELLA NORMATIVA ITALIANA DI ARMONIZZAZIONE

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, Servizi Ambientali Spa La informa che svolge attività di trattamento di dati che la riguardano, utilizzati unicamente a fini di gestione delle richieste di servizi e/o di pronto intervento inerenti al servizio idrico da Lei pervenute. Le altre informazioni riguardanti il trattamento dei suoi dati potranno essere reperite sul nostro sito all'indirizzo: <https://www.serviziambientali.org/privacy-policy/>

Luogo e Data

Timbro/Firma Cliente

Si allega copia del documento d'identità e la seguente fattura: