



■ Codice Fiscale/PartitalVA:00471980094 ■ www.serviziambientali.org ■ PEC: clienti.serviziambientali@pec.it ■ e.mail: serviziobollettazione@serviziambientali.org ■ Sede legale: Via per Toirano, 17052 Borghetto Santo Spirito (SV) ■ Ufficio: Via Viglieri 7, 17052 Borghetto Santo Spirito (SV) ■ Telefono: 800.911.185 ■ Servizi Ambientali SpA subentrata a titolo universale a Ponente Acque SCpA in forza dell'atto di fusione del 16/10/2024 con efficacia dal 31/12/2024

	Cod	dice Utenza			
	Cod	ici di Commesse collegate			
II/La Sottoscritto/a				Codice fiscale	
Residente a		Cap	Via		n
•		n			
In qualità di □	Titolare del	l'Utenza se Utilizzatore prima	rio del servizio idrico	☐ Legale Rappresentante o	del Titolare dell'Utenza
		itestate a Persona Giuridica) [		are della Utenza □ Propriet	ario dell'immobile
		itolare (solo per Verifica Lettur	•	·	
			CHIEDE		
Contatore obsoleto - Soc	stituzione	Contatore rotto per incuria utente (gelo) - Sostituzione	Verifica tecnica - Sostituzione	Verifiche predisposizione impianto (x att. cont.)	Attivazione contatore p contratto (nuova fornit.
Riattivazione contat	ore per	Riattivazione contatore per	Valvola a sigillo -	Valvola a sigillo -	Valvola a sigillo
contratto (subentro)		fine morosità	Piombatura	Installazione	Sostituzione
Pulizia filtro del contator	e	Ripristino ex intervento	Verifica lettura	Rimozione contatore	Verifica abbinamento
Indirizzo di fornitura:	/io		Nº Int Ci	ttà	Prov
Il Contatore è		leggibile □obsoleto □ altro			F10V □ Si □ No
					_ O
	□li	nterno Abitazione □ Vano scale	□ Rastrelliera□ Esterno ab.	. In pr.pr.□ Fronte strada	
Posizione del Contatore	□ Ir	nterno Abitazione □ Vano scale ltro	B □ Rastrelliera □ Esterno ab.	In pr.pr.□ Fronte strada	
Posizione del Contatore  Presenza Richiedente: p  INFORMATIVA AI SENSI  di sensi degli articoli 13 e 14  che svolge attività di trattame	□ In □ A er eseguire DEGLI ARTI del Regolamento di dati ch	nterno Abitazione □ Vano scale	e ☐ Rastrelliera ☐ Esterno ab.  resenza del Titolare dell'Ute  NTO EUROPEO 2016/679 E I anche, "GDPR") e della normativ te a fini di gestione delle richieste te a fini di gestione delle richieste	In pr.pr.□ Fronte strada  nza o di sua persona di fidu  DELLA NORMATIVA ITALIAN  a italiana di armonizzazione, Se e di servizi e/o di pronto intervent	icia delegata dal Titolaro IA DI ARMONIZZAZIONE rivizi Ambientali Spa La infor o inerenti al servizio idrico o
Posizione del Contatore  Presenza Richiedente: p  INFORMATIVA AI SENSI Ai sensi degli articoli 13 e 14 che svolge attività di trattame pervenute. Le altre informazi	□ In □ A er eseguire DEGLI ARTI del Regolam ento di dati ch oni riguardant	nterno Abitazione □ Vano scale  Iltro	resenza del Titolare dell'Ute NTO EUROPEO 2016/679 E D anche, "GDPR") e della normativ te a fini di gestione delle richieste o essere reperite sul nostro sito a	nza o di sua persona di fidu DELLA NORMATIVA ITALIAN ra italiana di armonizzazione, Se e di servizi e/o di pronto intervent all'indirizzo: https://www.servizi	Icia delegata dal Titolare IA DI ARMONIZZAZIONE rvizi Ambientali Spa La infor o inerenti al servizio idrico d ambientali.org/privacy-poli
Posizione del Contatore  Presenza Richiedente: p  INFORMATIVA AI SENSI  à sensi degli articoli 13 e 14  che svolge attività di trattame  pervenute. Le altre informazi  De  I/La sig/ra	□ In □ A er eseguire DEGLI ARTI del Regolam ento di dati chi oni riguardant	nterno Abitazione □ Vano scale  ltro	resenza del Titolare dell'Ute NTO EUROPEO 2016/679 E I anche, "GDPR") e della normativ te a fini di gestione delle richieste to essere reperite sul nostro sito a	In pr.pr. ☐ Fronte strada  nza o di sua persona di fidu  DELLA NORMATIVA ITALIAN  va italiana di armonizzazione, Se e di servizi e/o di pronto intervent  all'indirizzo: https://www.servizi  (compilare la sezione dedicat	icia delegata dal Titolare IA DI ARMONIZZAZIONE rivizi Ambientali Spa La infor o inerenti al servizio idrico di ambientali.org/privacy-poli
Posizione del Contatore  Presenza Richiedente: p  NFORMATIVA AI SENSI Ai sensi degli articoli 13 e 14 che svolge attività di trattame pervenute. Le altre informazi  De  //La sig/ra	□ In □ A er eseguire DEGLI ARTI del Regolam ento di dati chi oni riguardant	nterno Abitazione □ Vano scale  Iltro	resenza del Titolare dell'Ute NTO EUROPEO 2016/679 E I anche, "GDPR") e della normativ te a fini di gestione delle richieste to essere reperite sul nostro sito a	In pr.pr. ☐ Fronte strada  nza o di sua persona di fidu  DELLA NORMATIVA ITALIAN  va italiana di armonizzazione, Se e di servizi e/o di pronto intervent  all'indirizzo: https://www.servizi  (compilare la sezione dedicat	icia delegata dal Titolari IA DI ARMONIZZAZIONE rivizi Ambientali Spa La infor o inerenti al servizio idrico d ambientali.org/privacy-pol
Presenza Richiedente: p Presenza Richiedente: p NFORMATIVA AI SENSI Ai sensi degli articoli 13 e 14 che svolge attività di trattame pervenute. Le altre informazi  De //La sig/ra	□ In □ A er eseguire DEGLI ARTI del Regolam ento di dati ch oni riguardani	nterno Abitazione □ Vano scale  ltro	e □ Rastrelliera □ Esterno ab.  resenza del Titolare dell'Ute  NTO EUROPEO 2016/679 E L  anche, "GDPR") e della normativ te a fini di gestione delle richieste o essere reperite sul nostro sito a  per la Richiesta del servizio  Codice fiscale	nza o di sua persona di fidu DELLA NORMATIVA ITALIAN va italiana di armonizzazione, Se e di servizi e/o di pronto intervent all'indirizzo: https://www.servizi	icia delegata dal Titolari IA DI ARMONIZZAZIONE rvizi Ambientali Spa La infor o inerenti al servizio idrico o ambientali.org/privacy-pol
Posizione del Contatore  Presenza Richiedente: p  INFORMATIVA AI SENSI di sensi degli articoli 13 a 14 che svolge attività di trattame pervenute. Le altre informazi  De  I/La sig/ra	□ In □ A er eseguire DEGLI ARTI del Regolam ento di dati ch oni riguardant	nterno Abitazione □ Vano scale  Iltro	resenza del Titolare dell'Ute  NTO EUROPEO 2016/679 E I  anche, "GDPR") e della normativ te a fini di gestione delle richieste to essere reperite sul nostro sito a  per la Richiesta del servizio  Codice fiscale	In pr.pr.□ Fronte strada  nza o di sua persona di fidu  DELLA NORMATIVA ITALIAN va italiana di armonizzazione, Se e di servizi e/o di pronto intervent all'indirizzo: https://www.servizi  (compilare la sezione dedicat	icia delegata dal Titolar IA DI ARMONIZZAZIONE IVIZI Ambientali Spa La infor o inerenti al servizio idrico d ambientali.org/privacy-pol
Presenza Richiedente: p  NFORMATIVA AI SENSI Ai sensi degli articoli 13 e 14 che svolge attività di trattame coervenute. Le altre informazi  De  VLa sig/ra	er eseguire DEGLI ARTI del Regolam ento di dati ch oni riguardani	nterno Abitazione □ Vano scale  ltro	resenza del Titolare dell'Ute NTO EUROPEO 2016/679 E D anche, "GDPR") e della normativ te a fini di gestione delle richieste to essere reperite sul nostro sito a ter la Richiesta del servizio Codice fiscale	nza o di sua persona di fidu  DELLA NORMATIVA ITALIAN ra italiana di armonizzazione, Se e di servizi e/o di pronto intervent all'indirizzo: https://www.servizi  (compilare la sezione dedicat	Icia delegata dal Titolari IA DI ARMONIZZAZIONE rvizi Ambientali Spa La inforo o inerenti al servizio idrico o ambientali.org/privacy-pol  a)  unico soggetto responsabile
Posizione del Contatore  Presenza Richiedente: p  INFORMATIVA AI SENSI  di sensi degli articoli 13 e 14  che svolge attività di trattame  pervenute. Le altre informazi  De  I/La sig/ra	er eseguire  DEGLI ARTI del Regolam ento di dati ch oni riguardant elega Rilasc  vere in mia ve essamente ric tte le mie infor	nterno Abitazione □ Vano scale  litro	resenza del Titolare dell'Ute  NTO EUROPEO 2016/679 E I anche, "GDPR") e della normativ te a fini di gestione delle richieste o essere reperite sul nostro sito a  per la Richiesta del servizio  Codice fiscale	nza o di sua persona di fidu  DELLA NORMATIVA ITALIAN va italiana di armonizzazione, Se e di servizi e/o di pronto intervent all'indirizzo: https://www.servizi  (compilare la sezione dedicat  n  n  io io, comunque, verso la S. A. l'u e la conformità dell'impianto di die tili al raggiungimento dello scopo	acia delegata dal Titolaro IA DI ARMONIZZAZIONE IA DI ARMONIZZAZIONE IA DI ARMONIZZAZIONE IA infor Informati al servizio idrico o Informati al informati al informati Informati al inform
Presenza Richiedente: p  NFORMATIVA AI SENSI Ai sensi degli articoli 13 a 14 che svolge attività di trattame pervenute. Le altre informazi  De  //La sig/ra	er eseguire  DEGLI ARTI del Regolam ento di dati ch oni riguardani elega Rilasc  vere in mia ve essamente ric tte le mie infor	nterno Abitazione □ Vano scale  Iltro	resenza del Titolare dell'Ute NTO EUROPEO 2016/679 E. De anche, "GDPR") e della normativa de la fini di gestione delle richieste o essere reperite sul nostro sito a companio della compan	nza o di sua persona di fidu DELLA NORMATIVA ITALIAN ra italiana di armonizzazione, Se e di servizi e/o di pronto intervent all'indirizzo: https://www.servizi  (compilare la sezione dedicat  n  o io, comunque, verso la S. A. l'u e la conformità dell'impianto di die tili al raggiungimento dello scopon.	Icia delegata dal Titolar IA DI ARMONIZZAZIONE rvizi Ambientali Spa La infor o inerenti al servizio idrico o ambientali. org/privacy-pol  a)  unico soggetto responsabile stribuzione; inoltre autorizzo di cui alla presente richiesta
Presenza Richiedente: p Presenza Richiedente: p NFORMATIVA AI SENSI di sensi degli articoli 13 e 14 che svolge attività di trattame pervenute. Le altre informazi  De  //La sig/ra	er eseguire  DEGLI ARTI del Regolam ento di dati ch oni riguardant elega Rilasc  vere in mia ve essamente ric tte le mie infor  Docum Rilasc	nterno Abitazione □ Vano scale  litro	resenza del Titolare dell'Ute NTO EUROPEO 2016/679 E. De anche, "GDPR") e della normativa de la fini di gestione delle richieste o essere reperite sul nostro sito a companio della compan	nza o di sua persona di fidu DELLA NORMATIVA ITALIAN ra italiana di armonizzazione, Se e di servizi e/o di pronto intervent all'indirizzo: https://www.servizi  (compilare la sezione dedicat  n  o io, comunque, verso la S. A. l'u e la conformità dell'impianto di die tili al raggiungimento dello scopon.	Icia delegata dal Titolari IA DI ARMONIZZAZIONE rvizi Ambientali Spa La infor o inerenti al servizio idrico o ambientali.org/privacy-pol  a)  unico soggetto responsabile stribuzione; inoltre autorizzo di cui alla presente richiesta
Posizione del Contatore  Presenza Richiedente: p INFORMATIVA AI SENSI Ai sensi degli articoli 13 e 14 che svolge attività di trattamo pervenute. Le altre informazi  De I/La sig/ra	er eseguire DEGLI ARTI del Regolamento di dati choni riguardanti elega Rilasc vere in mia veressamente ric tte le mie infor Docum Rilasc	nterno Abitazione □ Vano scale  Iltro	resenza del Titolare dell'Ute  NTO EUROPEO 2016/679 E I anche, "GDPR") e della normativ te a fini di gestione delle richieste o essere reperite sul nostro sito a  per la Richiesta del servizio  Codice fiscale	nza o di sua persona di fidu DELLA NORMATIVA ITALIAN va italiana di armonizzazione, Se e di servizi e/o di pronto intervent all'indirizzo: https://www.servizi  (compilare la sezione dedicat  n  o io, comunque, verso la S. A. l'u e la conformità dell'impianto di die tili al raggiungimento dello scopo .n.	acia delegata dal Titolaro IA DI ARMONIZZAZIONE rvizi Ambientali Spa La infor o inerenti al servizio idrico o ambientali. org/privacy-poli  a)  unico soggetto responsabile stribuzione; inoltre autorizzo di cui alla presente richiesta



Codice Fiscale/PartitalVA:00471980094 www.serviziambientali.org PEC: clienti.serviziambientali@pec.it e.mail: serviziobollettazione@serviziambientali.org Sede legale: Via per Toirano, 17052 Borghetto Santo Spirito (SV ) 🔳 Ufficio: Via Viglieri 7, 17052 Borghetto Santo Spirito (SV) 🗐 Telefono: 800.911.185 🗷 Servizi Ambientali SpA subentrata a titolo universale a Ponente Acque SCpA in forza dell'atto di fusione del 16/10/2024 con efficacia dal 31/12/2024

#### 1. Tipologie di Interventi

#### Sostituzione Contatore

Le Sostituzioni di Contatori obsolete sono a carico della S. A.. Se la sostituzione del Contatore dipende da eventi imputabili all'Utente (rottura per accidenti fortuiti, rottura causata da agenti atmosferici quali gelate, danneggiamenti per incuria ecc.) S. A. addebita all'Utente sia il costo del Contatore che quello dell'intervento.

#### Inserimento/Sostituzione valvola sigillo.

L'Utente ha la responsabilità di tutelare il contatore da manomissioni e/danni. I contatori installati da S. A. sono dotati di una valvola a sigillo piombata. In caso di rimozione della piombatura non effettuata dalla nostra Società S. A. piomba nuovamente il contatore ed addebita l'intervento all'Utente.

Attivazione , Disattivazione, Blocco e Riattivazione Contatore; Verifica abbinamento Contatore - Utenza; Lettura Contatore per Voltura; Verifica predisposizione Impianto;

 $Gli\,interventi\,suelencati\,sono\,adde bitatati\,agli\,Utenti.\,L'intervento\,di\,verifica\,lettura\,non\,viene\,adde bitata\,nel$ caso in cui S. A. abbia errato una precedente lettura e la relativa bolletta.

L'intervento non viene addebitato all'Utente

#### Verifica tecnica di contatore.

S. A. sostituisce il contatore che, a detta dell'Utente, presenta irregolarità nella registrazione dei consumi ed effettua la Verifica tecnica. Qualora il contatore risultasse funzionante e l'esito della prova di misura rientrasse nei limiti contrattuali previsti. l'intervento sarà addebitato, L'Utente, se non soddisfatto, ha facoltà di chiedere l'emissione di un Certificato di Prova,. A tal fine S.A. invia il contatore all'Istituto Metrico della CCIAA di Asti. Qualora il contatore risultasse funzionante e l'esito della prova di misura rientrasse nei limiti contrattuali previsti, le relative spese saranno addebitate all'Utente.

#### Ripristino ex intervento

 $Gli interventi di ripristino ex intervento sono addebitati all'Utente solo se il danno \`e imputabile all'Utente.$ 

#### 2. Richiesta e Vincoli di accettazione

Le Richieste possono essere presentate solo dal Titolare della Utenza se Utilizzatore Primario del Servizio Idrico o da altro soggetto munito di delega. • Le Richieste di Verifica Lettura o Disattivazione contatore possono essere presentate dal proprietario dell'immobile solo se il Titolare dell'Utenza è irreperibile. • Le Richieste sono accettate da S. A. solo se l'Utente ha pagato tutte le bollette e se non sussistono blocchi sulla Utenza • L'accettazione della Richiesta non impegna S. A. alla esecuzione dell'Intervento tecnico • S. A. si impegna ad eseguire l'intervento entro 5 giorni lavorativi che decorrono dal giorno successivi a quello dalla accettazione della Richiesta.

#### 3. Vincoli di esecuzione dell'Intervento

# Impianti dotati di Saracinesca di Intercettazione

Se la Saracinesca di intercettazione è presente e funzionante (come da dichiarazione Utente e successiva verifica nel corso dell'intervento) l'intervento viene eseguito e la Richiesta si conclude. Impianti in cui la Saracinesca di Intercettazione è assente o pur presente non è funzionante

- Se l'Utente dichiara che la Saracinesca di Intercettazione è assente o pur essendo presente non funziona correttamente l'intervento può essere eseguito agendo sulle Valvole di Derivazione e/o di Linea per sospendere/riattivare l'erogazione idrica. All'Utente che conferma la richiesta viene offerta una doppia possibilità:
- S. A. interrompe l'erogazione idrica e contestualmente l'Utente fa installare dal proprio idraulico la Saracinesca di Intercettazione. Al termine della installazione della Saracinesca di Intercettazione viene effettuato l'intervento sul contatore.
- S. A. interrompe l'erogazione idrica (agendo sulla Valvola di Derivazione), effettua l'intervento sul contatore e successivamente ripristina l'erogazione (agendo sulla Valvola di Derivazione).
- In caso di mendace dichiarazione sulla esistenza e funzionalità della Saracinesca di Intercettazione (L'Utente dichiara la presenza e la funzionalità della Saracinesca di Intercettazione ma in sede di intervento la Saracinesca risulta assente o non funzionante) S. A. considera concluso l'impegno ed addebita all'Utente il Diritto di Chiamata e gli altri eventuali costi diretti ed indiretti sostenuti. L'Utente dovrà formulare una nuova Richiesta.
- Nel caso in cui S. A., in sede di esecuzione dell'intervento, verifica la temporanea impossibilità ad agire  $sulla\,Valvola\,di\,Derivazione\,e/o\,sulle\,Valvole\,di\,Linea\,(mancato\,funzionamento, impedimento\,di\,accesso\,al\,Alle and Alle and All$ tombino ecc) S. A. considera sospesa la richiesta, ripristina la funzionalità delle Valvole e successivamente provvederà a contattare l'Utente per definire una nuova data/fascia oraria per l'esecuzione dell'intervento sul Contatore.

# Altri vincoli

Lo stato di conservazione dell'impianto deve garantire che l'intervento non ne pregiudichi l'integrità. Comunque S. A. non è responsabili dei danni causati a cose e/o persone che siano riconducibili alle aree di responsabilità del Titolare dell'Ultenza, o del Condominio a meno che l'evento non sia riconducibile  $all'imperizia del nostro personale. In ogni caso \`e consigliata la presenza di un idraulico di fiducia dell'Utente.$ 

• Il richiedente si fa carico di comunicare all'Amministratore e/o le utenze interessate, del giorno, e relativa fascia oraria, in cui S. A. potrebbe interrompere l'erogazione dell'acqua per l'esecuzione dell'intervento, mallevando S. A. da qualsiasi responsabilità per danni a persone o cose che potessero derivarne. L'Utente o il Delegato devono conoscere l'esatta ubicazione della Saracinesca di Intercettazione e garantirne l'accesso per l'esecuzione dell'intervento.

# 4. Effettuazione dell'Intervento

• S. A. comunica al Richiedente la data e la fascia oraria in cui verrà effettuato l'Intervento Tecnico. • E' facoltà della S. A. definire sia la data che la fascia oraria (Mattina: 08.00 - 12.00; Pomeriggio 13.30 – 17.30) che hanno, per il Richiedente, valore vincolante. • Se l'Utente non accetta la data proposta decade l'obbligo di S.A. di eseguire l'intervento entro 5 giorni lavorativi.

#### 5. Obblighi dell'Utente

- Il Richiedente deve essere reperibile nella intera fascia temporale concordata. L'Operatore S. A. incaricato dell'Intervento Tecnico - per limitare il disagio del Richiedente - provvederà ad avvertirlo del suo arrivo una ora prima dell'esecuzione del lavoro. Ciò sarà  $\,$  però possibile solo se il Richiedente ha lasciato  $\,$ uno o più recapiti telefonici. • Questo impegno non è vincolante però per la S. A..
- Il Richiedente può delegare per scritto altra persona. L'Operatore S. A. identifica il delegato e ritira la delega. In assenza di delega l'Operatore S.A. non effettua l'intervento. • L'Operatore S.A. in caso di assenza del Richiedente e di persona delegata trascorsi 30 minuti dal suo arrivo abbandona il sito. • L'Operatore della S. A. non è autorizzato a svolgere attività per rintracciare il Richiedente. Nel periodo di attesa l'Operatore provvederà ad effettuare almeno una telefonata al numero di recapito rilasciato dal Richiedente. Questo impegno non è vincolante però per la S.A.. Le telefonate saranno registrate su tabulato per poter documentare le attività di comunicazione effettuate da S. A.: (data, numero telefonico dell'Operatore, numero telefonico chiamate, ora chiamata, esito). S. A. considera concluso l'impegno ed addebita all'Utente il Diritto di Chiamata e gli altri eventuali costi diretti ed indiretti sostenuti. L'Utente dovrà formulare una nuova Richiesta.
- In caso di Ritardo da parte dell'Utente (Maxritardo previsto: 30 minuti) verranno addebitati il tempo di attesa dell'Operatore S. A. e gli altri eventuali costi diretti ed indiretti sostenuti e derivati alla S. A.. dal ritardo del Richiedente.
- Se l'Operatore S. A. non riesce ad effettuare l'intervento a causa del mancato adempimento degli obblighi che fanno capo all'Utente (autorizzazioni, esecuzione di interventi edili-idraulici a carico  $dell'Utente\ ecc), S.\ A.\ considera\ concluso\ l'impegno\ ed\ addebita\ all'Utente\ il\ Diritto\ di\ Chiamata\ e\ gli\ altri$ eventuali costi diretti ed indiretti sostenuti. L'Utente dovrà formulare una nuova Richiesta.

#### 6. Mancato adempimento della S.A.

S. A. si riserva la facoltà di annullare/spostare appuntamenti, sopralluoghi ed Interventi tecnici per cause di forza maggiore (condizioni climatiche, scioperi, mancato ricevimento di autorizzazioni da parte di Enti terzi, emergenze idriche che pregiudicano l'erogazione del servizio idrico ecc). In caso di annullamento da parte della S. A., S. A. definisce una nuova data/fascia. Tale data è vincolante per il Richiedente. In caso di mancata accettazione della data/fascia S.A. considera concluso l'impegno e il Richiedente dovrà formulare una nuova Richiesta.

### 7. Richieste Urgenti

Il Richiedente può chiedere interventi in regime di Urgenza. Gli interventi Urgenti sono effettuati entro 3 giorni lavorativi dalla accettazione della Richiesta. Le Richieste in regime di Urgenza saranno insindacabilmente accettate da S. A. solo se non sussistono impedimenti di natura Organizzativa.

A parziale modifica del Regolamento, le prestazioni eseguite perché richieste sul cantiere o comunque resesi tecnicamente necessarie, saranno addebitate in bolletta otramite apposita fattura sulla base del prezziario S.A. in vigore al momento dell'esecuzione dell'intervento.

 $Arichiesta \, dell'utente, S.A. \, rediger \`a apposito \, \textbf{preventivo}, non \, gratuito, il cui costo \, dovr \grave{a} \, essere$ versato alla consegna e rimarrà acquisito a S.A. anche in caso di mancata sua accettazione; il costo  $dell'intervento\ a\ preventivo\ \grave{e},\ comunque,\ indicativo\ potendo\ subire\ scostamenti, ad esempio\ ed in$ modo meramente esemplificativo, per aumento costo materiali, difficoltà esecutive impreviste, ecc.

Per interventi urgenti viene applicata, rispetto ai costi delle prestazioni standard, una maggiorazione: del 50% sel'attività è svolta durante il normale orario di lavoro

del 75% se l'attività è svolta in regime di orario straordinario diurno

del 100% se l'attività è svolta in regime di orario straordinario notturno o festivo Le somme saranno addebitate in bolletta o tramite apposita fattura.

# 9. Documentazione degli impegni e delle attività

S. A. informa per scritto l'Utente sui reciproci impegni assunti, sulle attività svolte, sulle eventuali sospensioni

# 10. Veridicità delle Informazioni fornite a S. A.

Il sottoscritto dichiara che le informazioni fornite a S. A. sono veritiere e verificate. Qualsiasi problema o disguido derivante da informazioni errate, incomplete o assenti sarà imputabile al richiedente che ne assume anche l'onere economico

Letto, confermato e sottoscritto:				
Località				
Si dichiara di a seguenti claus • art. 1 • art. 2	accettare espressamente, ai sensi e per gli <b>effetti degli</b> artt. 1341 e 1342 c.c. , le sole: (tipologie di interventi) (richiesta e vincoli di accettazione)			

- art. 3 (Vincoli di esecuzione dell'Intervento)
- art. 4 (Effettuazione dell'Intervento)
- art. 5 (Obblighi dell'Utente)
- (Mancato adempimento della S.A.) art. 6
- art 7 (Richieste Urgenti)
- art. 8 (Addebiti)
- art. 10 (Veridicità delle Informazioni fornite a S. A.)

Letto,	confermato e	sottoscritto:	

Località	. Data	Il Richiedente
2004		



GESTIONE SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Sede: Via per Toirano – 17052 Borghetto Santo Spirito (SV) Ufficio: Via Viglieri, 7 – 17052 Borghetto Santo Spirito (SV)

Cod. Fisc. / Partita IVA: 00471980094 Tel. 800.911.185 **Fax** 0182.95.01.49

www.serviziambientali.org e-mail: serviziobollettazione@serviziambientali.org Servizi Ambientali SpA subentrata a titolo universale a Ponente Acque SCpA in forza dell'atto del 16/10/2024 con efficacia dal 31/12/2024

Marca da Bollo Valore Vigente (fornita dall'Utente)

RS	
Codice cliente	
Codice contratto	
Profilo Tariffario	
Voce attivazione	€+IVA
Voce f.do perduto	€+IVA
Voce oneri amm.vi	€+IVA
Voce diritto fisso	€+IVA
Altro:	€ +IVA

# CONTRATTO per la SOMMINISTRAZIONE di SERVIZI IDRICI

Ragione Sociale	tel/cellulare			
N° Iscriz.REAdal	Legale Rappresentante	;		
Sede Legale: indirizzo	Città	CAP	Prov	
Cod.UnivocoPEC				
E-mail				
Codice Fiscale				
Ubicazione fornitura: indirizzo		tel.Fornitur	a	
Città	CAP	Prov		
Dati identificativi catastali: Comune		<u>_</u>		
Tipo Unità: Δ Terreno \ Δ Fabbricato Foglio	Numero/part	Sub.		
Subentra all' Utente	Cod.Co	ntratto		
Comunica la lettura attuale di mcubicazione				
Tipologia contratto		N° addetti/dipo	endenti	
Recapito bolletta (inserire il nominativo e bar	rare l'opzione preferita):			
Nominativo				
□ a mezzo posta in via		tà	Prov_	
☐ a mezzo e-mail al seguente indirizzo				
Borghetto Santo Spirito, li/				
Firma dell'Operatore	Firma dell	'Utente		

# CONDIZIONI DI FORNITURA

# 1) SOMMINISTRAZIONE

La Servizi Ambientali S.p.A, di seguito denominata, per brevità, "Società", si impegna alla somministrazione di servizi idrici con misura a contatore alle condizioni e sotto l'osservanza del Regolamento per la Gestione del Servizio Idrico integrato attualmente in vigore, approvato dal Presidente della Provincia di Savona con Decreto 85/2016.

#### 2) TIPOLOGIA CONTRATTUALE UTENZA PER UTILIZZO PREVALENTE

L'Utente dichiara l'utilizzo prevalente dell'utenza che comporta l'applicazione delle corrispondenti tariffe approvate dalle Autorità competenti.

# 3) DEPOSITO CAUZIONALE

L'Utente versa a titolo di deposito cauzionale, a garanzia degli impegni contrattuali, una cauzione calcolata in base alla normativa vigente. L'importo risultante (riportato sul fronte e periodicamente aggiornata ai sensi del Regolamento) verrà addebitato in bolletta. La cauzione non è dovuta in caso di addebito sul conto corrente delle bollette e l'esonero resterà valido fino alla revoca della domiciliazione.

A richiesta di esonero, l'utente fornisce le seguenti coordinate bancarie:

CODICE IBAN:	[][][_	_][	_][	_][	]
INTESTATARIO	cc			_	

#### 4) MODALITA' DI FATTURAZIONE E TARIFFE

L'acqua fornita, i corrispettivi per i servizi di fognatura e depurazione, sia per le quote variabili (computate a metro cubo) che per le quote fisse verranno fatturate con le modalità di cui al Regolamento, alle tariffe vigenti al momento della fatturazione, come approvate dagli Organi competenti.

#### 5) VARIAZIONE DELLE TARIFFE

La "Società" si riserva il diritto di apportare eventuali modifiche tariffarie, nei limiti dei provvedimenti approvati dalle Autorità competenti, alle quote variabili ed alle quote fisse.

# 6) DURATA DEL CONTRATTO

Il presente contratto inizia in data odierna, ha validità per la frazione di anno in corso, e si intenderà rinnovato ogni 31/12 alle condizioni del vigente Regolamento qualora l'Utente non ne dia disdetta con le modalità previste dallo stesso.

# 7) CLAUSOLE ACCESSORIE

L'Utente dichiara di aver preso visione, di conoscere e di accettare, obbligandosi ad osservarle, tutte le altre norme e prescrizioni contenute nel Regolamento per la Gestione del Servizio Idrico integrato, che si considera come parte integrante del presente contratto.

# 8) MODALITA' DI PAGAMENTO

Come previsto dall'articolo 48 e successivi del Regolamento il pagamento delle somme dovute alla Società dovrà avvenire entro le rispettive scadenze. In caso di ritardo la "Società" può sospendere l'erogazione sino a che esso sia effettuato, senza che tale sospensione liberi l'Utente dai suoi obblighi contrattuali e gli dia diritto ad alcun abbuono, rimborso od indennità e senza pregiudizio dei provvedimenti di Legge.

# 9) MODALITA' DI REDAZIONE DEL CONTRATTO

La presente scrittura, redatta in unico originale rimane depositata presso la "Società".

Letto, confermato e sottoscritto:



	Tirma aeu Otente
Firma dell'Operatore	
Agli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile il sottoscritto dichiara di approvare speci fornitura:	ificatamente i seguenti articoli delle condizioni di

1) Tipologia contrattuale utenza 2) Deposito cauzionale 3) Modalità di fatturazione e tariffe 4) Variazione delle tariffe 5) Durata del contratto 6) Clausole accessorie 7) Modalità di pagamento 8) Modalità di redazione del Contratto

Firma dell'Utente

Firma dall'Iltanta

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 E DELLA NORMATIVA ITALIANA DI ARMONIZZAZIONE
Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, Servizi Ambientali Spa La informa
che svolge attività di trattamento di dati che la riguardano, utilizzati unicamente a fini di gestione delle richieste di servizi e/o di pronto intervento inerenti al servizio idrico da Lei pervenute.
Le altre informazioni riguardanti il trattamento dei suoi dati potranno essere reperite sul nostro sito all'indirizzo: https://www.serviziambientali.org/privacy-policy/

Borghetto Santo Spirito, li	
	Firma dell'Utente



■ Codice Fiscale/PartitalVA:00471980094 ■ www.serviziambientali.org ■ PEC: clienti.serviziambientali@pec.it ■ e.mail: serviziobollettazione@serviziambientali.org ■ Sede legale: Via per Toirano, 17052 Borghetto Santo Spirito (SV) ■ Telefono: 800.911.185 ■ Servizi Ambientali SpA subentrata a titolo universale a Ponente Acque SCpA in forza dell'atto di fusione del 16/10/2024 con efficacia dal 31/12/2024

# COMUNICAZIONE DEI DATI CATASTALI DELL'IMMOBILE PRESSO CUI E'ATTIVATA L'UTENZA

# (Art.1, comma 333, Legge N.331 del 30/12/2004) DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETA' (Art.47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n.445)

Indirizzo di Fornitura dell'Immobile Comine di Prov Via \_\_\_\_\_\_n Cap \_\_\_\_\_ Il/La sottoscritto/a ..... Codice Fiscale \_\_\_\_\_ Residente in Provincia Frazione Via consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art.76 del d.P.R. 28.12.2000 n.445, in caso di dichiarazioni mendaci e di formazione o uso di atti falsi **DICHIARA** di essere: Proprietario/a  $\Delta$  dell'immobile oggetto della domanda di Allaccio/Somministrazione di Acqua. oppure di essere: Locatario  $\Delta$  Comodatario  $\Delta$  Altro  $\Delta$ e il Proprietario dell'immobile oggetto della domanda di Allaccio /Somministrazione di Acqua risulta essere : Sig/Sig.ra.... Residente in Via n. Codice Fiscale..... **COMUNICA** con riferimento all'indirizzo di fornitura acqua che lo stesso si riferisce all'immobile così identificato in catasto: CODICE COMUNE CATASTALE **SUBALTERNO FOGLIO** MAPP/PART UTENZA NON RELATIVA AD UN IMMOBILE OVVERO IMMOBILE NON ISCRIVIBILE IN CATASTO Località: ...... Data ..... Firma Richiedente INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 E DELLA NORMATIVA ITALIANA DI ARMONIZZAZIONE

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, Servizi Ambientali Spa La informa che svolge attività di trattamento di dati che la riguardano, utilizzati unicamente a fini di gestione delle richieste di servizi e/o di pronto intervento inerenti al servizio idrico da Lei pervenute. Le altre informazioni riguardanti il trattamento dei suoi dati potranno essere reperite sul nostro sito all'indirizzo: <a href="https://www.serviziambientali.org/privacy-policy/">https://www.serviziambientali.org/privacy-policy/</a>

Località:	Data	Firma Richiedente
LOCAHIA	Data	FITTINA RICHIEGENIE