

■ Codice Fiscale/Partita IVA: 00471980094 ■ www.serviziambientali.org ■ PEC: clienti.serviziambientali@pec.it ■ e-mail: serviziobollettazione@serviziambientali.org
 ■ Sede legale: Via per Toirano, 17052 Borghetto Santo Spirito (SV) ■ Ufficio: Via Viglieri 7, 17052 Borghetto Santo Spirito (SV) ■ Telefono: 800.911.185 ■ Servizi Ambientali SpA subentrata a titolo universale a Ponente Acque SCpA in forza dell'atto di fusione del 16/10/2024 con efficacia dal 31/12/2024

Parte Riservata a S.A.	Codice Utenza _____
	Codici di Commesse collegate _____

Il/La Sottoscritto/a Codice fiscale.....
 Residente a Cap..... Via n
 Recapito telefonico..... Fax..... E-mail.....
 Documento Identificativo n. Rilasciato il da

In qualità di Titolare dell'Utenza se Utilizzatore primario del servizio idrico Legale Rappresentante del Titolare dell'Utenza
 (per Utenze intestate a Persona Giuridica) Persona delegata dal Titolare della Utenza Proprietario dell'immobile
 Erede del Titolare (solo per Verifica Lettura e Disattivazione contatore se il Titolare della Utenza è irreperibile o deceduto)

CHIEDE

Contatore obsoleto - Sostituzione	Contatore rotto per incuria utente (gelo) - Sostituzione	Verifica tecnica - Sostituzione	Verifiche predisposizione impianto (x att. cont.)	Attivazione contatore per contratto (nuova fornita.)
Riattivazione contatore per contratto (subentro)	Riattivazione contatore per fine morosità	Valvola a sigillo - Piombatura	Valvola a sigillo - Installazione	Valvola a sigillo - Sostituzione
Pulizia filtro del contatore	Ripristino ex intervento	Verifica lettura	Rimozione contatore	Verifica abbinamento

Indirizzo di fornitura: via _____ N° _____ Int _____ Città _____ Prov _____
 Il Contatore è illeggibile obsoleto altro Accesso Autonomo Contatore Sì No
 Posizione del Contatore Interno Abitazione Vano scale Rastrelliera Esterno ab. In pr. pr. Fronte strada
 Altro.....

Presenza Richiedente : **Per eseguire l'intervento è necessaria la presenza del Titolare dell'Utenza o di sua persona di fiducia delegata dal Titolare.**

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 E DELLA NORMATIVA ITALIANA DI ARMONIZZAZIONE
 Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, Servizi Ambientali Spa La informa che svolge attività di trattamento di dati che la riguardano, utilizzati unicamente a fini di gestione delle richieste di servizi e/o di pronto intervento inerenti al servizio idrico da Lei pervenute. Le altre informazioni riguardanti il trattamento dei suoi dati potranno essere reperite sul nostro sito all'indirizzo: <https://www.serviziambientali.org/privacy-policy/>

Delega Rilasciata dal Titolare della Utenza per la Richiesta del servizio (compilare la sezione dedicata)	
Il/La sig/ra	Codice fiscale.....
Residente a	Via n
Recapiti telefonici	
È da me delegata a sottoscrivere in mia vece la presente richiesta e le relative condizioni di fornitura, restando io, comunque, verso la S.A. l'unico soggetto responsabile anche per le azioni non espressamente richieste ma che S.A. ritenesse indispensabili attuare per la sicurezza e la conformità dell'impianto di distribuzione; inoltre autorizzo S.A. a trattare col delegato tutte le mie informazioni riservate eventualmente in suo possesso, se necessarie o utili al raggiungimento dello scopo di cui alla presente richiesta.	
Identità Utente	Documento Identificativon. Rilasciato il da
Di cui si allega fotocopia.	
Luogo	Data Letto, confermato e sottoscritto

Località Data Il Richiedente, letto, confermato e sottoscritto



■ Codice Fiscale/Partita IVA: 00471980094 ■ www.serviziambientali.org ■ PEC: clienti.serviziambientali@pec.it ■ e-mail: serviziabollettazione@serviziambientali.org
■ Sede legale: Via per Toirano, 17052 Borghetto Santo Spirito (SV) ■ Ufficio: Via Viglieri 7, 17052 Borghetto Santo Spirito (SV) ■ Telefono: 800.911.185 ■ Servizi Ambientali SpA
subentrata a titolo universale a Ponente Acque SCPA in forza dell'atto di fusione del 16/10/2024 con efficacia dal 31/12/2024

1. Tipologie di Interventi

Sostituzione Contatore

Le Sostituzioni di Contatori obsolete sono a carico della S. A.. Se la sostituzione del Contatore dipende da eventi imputabili all'Utente (rottura per accidenti fortuiti, rottura causata da agenti atmosferici quali gelate, danneggiamenti per incuria ecc.) S. A. addebita all'Utente sia il costo del Contatore che quello dell'intervento.

Inserimento/Sostituzione valvola sigillo.

L'Utente ha la responsabilità di tutelare il contatore da manomissioni e/danni. I contatori installati da S. A. sono dotati di una valvola a sigillo piombata. In caso di rimozione della piombatura non effettuata dalla nostra Società S. A. piomba nuovamente il contatore ed addebita l'intervento all'Utente.

Attivazione, Disattivazione, Blocco e Riattivazione Contatore; Verifica abbinamento Contatore - Utenza;

Letture Contatore per Voltura; Verifica predisposizione Impianto;

Gli interventi su elencati sono addebitati agli Utenti. L'intervento di verifica lettura non viene addebitato nel caso in cui S. A. abbia errato una precedente lettura e la relativa bolletta.

Pulizia Filtro

L'intervento non viene addebitato all'Utente

Verifica tecnica di contatore.

S. A. sostituisce il contatore che, a detta dell'Utente, presenta irregolarità nella registrazione dei consumi ed effettua la Verifica tecnica. Qualora il contatore risultasse funzionante e l'esito della prova di misura rientrasse nei limiti contrattuali previsti, l'intervento sarà addebitato. L'Utente, se non soddisfatto, ha facoltà di chiedere l'emissione di un Certificato di Prova. A tal fine S. A. invia il contatore all'Istituto Metrico della CCAA di Asti. Qualora il contatore risultasse funzionante e l'esito della prova di misura rientrasse nei limiti contrattuali previsti, le relative spese saranno addebitate all'Utente.

Ripristino ex intervento

Gli interventi di ripristino ex intervento sono addebitati all'Utente solo se il danno è imputabile all'Utente.

2. Richieste e Vincoli di accettazione

Le Richieste possono essere presentate solo dal Titolare della Utenza se Utilizzatore Primario del Servizio Idrico o da altro soggetto munito di delega. • Le Richieste di Verifica Lettura o Disattivazione contatore possono essere presentate dal proprietario dell'immobile solo se il Titolare dell'Utenza è irreperibile. • Le Richieste sono accettate da S. A. solo se l'Utente ha pagato tutte le bollette e se non sussistono blocchi sulla Utenza • L'accettazione della Richiesta non impegna S. A. alla esecuzione dell'Intervento tecnico • S. A. si impegna ad eseguire l'intervento entro 5 giorni lavorativi che decorrono dal giorno successivo a quello dalla accettazione della Richiesta.

3. Vincoli di esecuzione dell'Intervento

Impianti dotati di Saracinesca di intercettazione

Se la Saracinesca di intercettazione è presente e funzionante (come da dichiarazione Utente e successiva verifica nel corso dell'intervento) l'intervento viene eseguito e la Richiesta si conclude.

Impianti in cui la Saracinesca di intercettazione è assente o pur presente non è funzionante

• Se l'Utente dichiara che la Saracinesca di intercettazione è assente o pur essendo presente non funziona correttamente l'intervento può essere eseguito agendo sulle Valvole di Derivazione e/o di Linea per sospendere/riattivare l'erogazione idrica. All'Utente che conferma la richiesta viene offerta una doppia possibilità:

- S. A. interrompe l'erogazione idrica e contestualmente l'Utente fa installare dal proprio idraulico la Saracinesca di intercettazione. Al termine della installazione della Saracinesca di intercettazione viene effettuato l'intervento sul contatore.

- S. A. interrompe l'erogazione idrica (agendo sulla Valvola di Derivazione), effettua l'intervento sul contatore e successivamente ripristina l'erogazione (agendo sulla Valvola di Derivazione).

• In caso di mendace dichiarazione sulla esistenza e funzionalità della Saracinesca di intercettazione (L'Utente dichiara la presenza e la funzionalità della Saracinesca di intercettazione ma in sede di intervento la Saracinesca risulta assente o non funzionante) S. A. considera concluso l'impegno ed addebita all'Utente il Diritto di Chiamata e gli altri eventuali costi diretti ed indiretti sostenuti. L'Utente dovrà formulare una nuova Richiesta.

• Nel caso in cui S. A., in sede di esecuzione dell'intervento, verifica la temporanea impossibilità ad agire sulla Valvola di Derivazione e/o sulle Valvole di Linea (mancato funzionamento, impedimento di accesso al tombino ecc) S. A. considera sospesa la richiesta, ripristina la funzionalità delle Valvole e successivamente provvederà a contattare l'Utente per definire una nuova data/fascia oraria per l'esecuzione dell'intervento sul Contatore.

Altri vincoli

Lo stato di conservazione dell'impianto deve garantire che l'intervento non ne pregiudichi l'integrità. Comunque S. A. non è responsabile dei danni causati a cose e/o persone che siano riconducibili alle aree di responsabilità del Titolare dell'Utenza o del Condominio a meno che l'evento non sia riconducibile all'imperizia del nostro personale. In ogni caso è consigliata la presenza di un idraulico di fiducia dell'Utente.

• Il richiedente si fa carico di comunicare all'Amministratore e/o le utenze interessate, del giorno, e relativa fascia oraria, in cui S. A. potrebbe interrompere l'erogazione dell'acqua per l'esecuzione dell'intervento, mallevando S. A. da qualsiasi responsabilità per danni a persone o cose che potessero derivarne. • L'Utente o il Delegato devono conoscere l'esatta ubicazione della Saracinesca di intercettazione e garantirne l'accesso per l'esecuzione dell'intervento.

4. Effettuazione dell'Intervento

• S. A. comunica al Richiedente la data e la fascia oraria in cui verrà effettuato l'Intervento Tecnico. • E' facoltà della S. A. definire sia la data che la fascia oraria (Mattina: 08.00 - 12.00; Pomeriggio 13.30 - 17.30) che hanno, per il Richiedente, valore vincolante. • Se l'Utente non accetta la data proposta decade l'obbligo di S.A. di eseguire l'intervento entro 5 giorni lavorativi. •

5. Obblighi dell'Utente

• Il Richiedente deve essere reperibile nella intera fascia temporale concordata. L'Operatore S. A. incaricato dell'Intervento Tecnico - per limitare il disagio del Richiedente - provvederà ad avvertirlo del suo arrivo una ora prima dell'esecuzione del lavoro. Ciò sarà però possibile solo se il Richiedente ha lasciato uno o più recapiti telefonici. • Questo impegno non è vincolante però per la S. A..

• Il Richiedente può delegare per scritto altra persona. L'Operatore S. A. identifica il delegato e ritira la delega. In assenza di delega l'Operatore S.A. non effettua l'intervento. • L'Operatore S.A. in caso di assenza del Richiedente e di persona delegata trascorsi 30 minuti dal suo arrivo abbandona il sito. • L'Operatore della S. A. non è autorizzato a svolgere attività per rintracciare il Richiedente. Nel periodo di attesa l'Operatore provvederà ad effettuare almeno una telefonata al numero di recapito rilasciato dal Richiedente. Questo impegno non è vincolante però per la S.A.. Le telefonate saranno registrate su tabulato per poter documentare le attività di comunicazione effettuate da S. A.: (data, numero telefonico dell'Operatore, numero telefonico chiamate, ora chiamata, esito). S. A. considera concluso l'impegno ed addebita all'Utente il Diritto di Chiamata e gli altri eventuali costi diretti ed indiretti sostenuti. L'Utente dovrà formulare una nuova Richiesta.

• In caso di Ritardo da parte dell'Utente (Max ritardo previsto: 30 minuti) verranno addebitati il tempo di attesa dell'Operatore S. A. e gli altri eventuali costi diretti ed indiretti sostenuti e derivati alla S.A.. dal ritardo del Richiedente.

• Se l'Operatore S. A. non riesce ad effettuare l'intervento a causa del mancato adempimento degli obblighi che fanno capo all'Utente (autorizzazioni, esecuzione di interventi edili-idraulici a carico dell'Utente ecc), S. A. considera concluso l'impegno ed addebita all'Utente il Diritto di Chiamata e gli altri eventuali costi diretti ed indiretti sostenuti. L'Utente dovrà formulare una nuova Richiesta.

6. Mancato adempimento della S. A.

S. A. si riserva la facoltà di annullare/spostare appuntamenti, sopralluoghi ed Interventi tecnici per cause di forza maggiore (condizioni climatiche, scioperi, mancato ricevimento di autorizzazioni da parte di Enti terzi, emergenze idriche che pregiudicano l'erogazione del servizio idrico ecc). In caso di annullamento da parte della S. A., S. A. definisce una nuova data/fascia. Tale data è vincolante per il Richiedente. In caso di mancata accettazione della data/fascia S.A. considera concluso l'impegno e il Richiedente dovrà formulare una nuova Richiesta.

7. Richieste Urgenti

Il Richiedente può chiedere interventi in regime di Urgenza. Gli interventi Urgenti sono effettuati entro 3 giorni lavorativi dalla accettazione della Richiesta. Le Richieste in regime di Urgenza saranno insindacabilmente accettate da S. A. solo se non sussistono impedimenti di natura Organizzativa.

8. Addebiti

A parziale modifica del Regolamento, le prestazioni eseguite perché richieste sul cantiere o comunque rese tecnicamente necessarie, saranno addebitate in bolletta o tramite apposita fattura sulla base del prezzario S.A. in vigore al momento dell'esecuzione dell'intervento.

A richiesta dell'utente, S.A. redigerà apposito preventivo, non gratuito, il cui costo dovrà essere versato alla consegna e rimarrà acquisito a S.A. anche in caso di mancata sua accettazione; il costo dell'intervento a preventivo è, comunque, indicativo potendo subire scostamenti, ad esempio ed in modo meramente esemplificativo, per aumento costo materiali, difficoltà esecutive impreviste, ecc. Per interventi urgenti viene applicata, rispetto ai costi delle prestazioni standard, una maggiorazione: del 50% se l'attività è svolta durante il normale orario di lavoro del 75% se l'attività è svolta in regime di orario straordinario diurno del 100% se l'attività è svolta in regime di orario straordinario notturno o festivo Le somme saranno addebitate in bolletta o tramite apposita fattura.

9. Documentazione degli impegni e delle attività

S. A. informa per scritto l'Utente sui reciproci impegni assunti, sulle attività svolte, sulle eventuali sospensioni.

10. Veridicità delle informazioni fornite a S. A.

Il sottoscritto dichiara che le informazioni fornite a S. A. sono veritiere e verificate. Qualsiasi problema o disagio derivante da informazioni errate, incomplete o assenti sarà imputabile al richiedente che ne assume anche l'onere economico

Letto, confermato e sottoscritto:

Località Data Il Richiedente.....

Si dichiara di accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c. c., le seguenti clausole:

- art. 1 (tipologie di interventi)
- art. 2 (richiesta e vincoli di accettazione)
- art. 3 (Vincoli di esecuzione dell'Intervento)
- art. 4 (Effettuazione dell'Intervento)
- art. 5 (Obblighi dell'Utente)
- art. 6 (Mancato adempimento della S. A.)
- art. 7 (Richieste Urgenti)
- art. 8 (Addebiti)
- art. 10 (Veridicità delle Informazioni fornite a S. A.)

Letto, confermato e sottoscritto:

Località Data Il Richiedente.....



GESTIONE SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Sede: Via per Toirano – 17052 Borghetto Santo Spirito (SV)

Ufficio: Via Viglieri, 7 – 17052 Borghetto Santo Spirito (SV)

Cod. Fisc. / Partita IVA: 00471980094

Tel. 800.911.185 ■ Fax 0182.95.01.49

www.serviziambientali.org e-mail: serviziobollettazione@serviziambientali.org

Servizi Ambientali SpA agisce per conto di Ponente Acque SCpA in Liquidazione in forza di convenzione del 4 giugno 2019 e delibera della provincia di Savona n. 12 del 12 marzo 2019

Marca da Bollo
Valore Vigente
(fornita dall'Utente)

RS - _____

Codice cliente _____

Codice Contratto _____

Profilo Tariffario _____

Voce attivazione _____ €+IVA

Voce f.do perduto _____ €+IVA

Voce oneri amm.vi _____ €+IVA

Voce diritto fisso _____ €+IVA

Altro: _____ € +IVA

CONTRATTO per la SOMMINISTRAZIONE di SERVIZI IDRICI

Utente _____ tel. cellulare _____

Nato a _____ il _____

Residenza: indirizzo _____ tel. Residenza _____

CAP _____ Città _____ Prov. _____

Codice Fiscale _____ E-mail _____

Ubicazione fornitura: indirizzo _____

Città _____ CAP _____ Prov. _____

Dati identificativi catastali: Comune _____

Tipo Unità: Δ Terreno \ Δ Fabbricato Foglio _____ Numero _____ Sub. _____

Subentra all' Utente _____ Cod. Contratto _____

Comunica la lettura attuale di mc _____ del contatore matricola _____
ubicazione _____

Tipologia contratto _____ N° componenti nucleo familiare _____

Recapito bolletta (inserire il nominativo e barrare l'opzione preferita):

Nominativo _____

a mezzo posta in via _____ N° _____ Int _____ Città _____ Prov _____

a mezzo e-mail al seguente indirizzo _____

Borghetto Santo Spirito, lì ____ / ____ / ____

Firma dell'Operatore _____

Firma dell'Utente _____



■ Codice Fiscale/Partita IVA: 00471980094 ■ www.serviziambientali.org ■ PEC: clienti.serviziambientali@pec.it ■ e-mail: serviziobollettazione@serviziambientali.org
■ Sede legale: Via per Toirano, 17052 Borghetto Santo Spirito (SV) ■ Ufficio: Via Viglieri 7, 17052 Borghetto Santo Spirito (SV) ■ Telefono: 800.911.185 ■ Servizi Ambientali SpA subentrata a titolo universale a Ponente Acque SCpA in forza dell'atto di fusione del 16/10/2024 con efficacia dal 31/12/2024

COMUNICAZIONE DEI DATI CATASTALI DELL'IMMOBILE PRESSO CUI E' ATTIVATA L'UTENZA

(Art.1, comma 333, Legge N.331 del 30/12/2004)

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETA'

(Art.47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n.445)

<u>Indirizzo di Fornitura dell'Immobile</u>	
Comune di:	Prov.....
Via	n. Cap

Il/La sottoscritto/a

Codice Fiscale

Residente in Provincia Frazione Via

..... n. Cap

consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art.76 del d.P.R. 28.12.2000 n.445, in caso di dichiarazioni mendaci e di formazione o uso di atti falsi

DICHIARA

di essere: Proprietario/a Δ dell'immobile oggetto della domanda di Allaccio/Somministrazione di Acqua.

oppure di essere: Locatario Δ Comodatario Δ Altro Δ

e il Proprietario dell'immobile oggetto della domanda di Allaccio /Somministrazione di Acqua risulta essere :

Sig./Sig.ra.....

Residente in Via..... n.

Codice Fiscale.....

COMUNICA

con riferimento all'indirizzo di fornitura acqua che lo stesso si riferisce all'immobile così identificato in catasto:

CODICE COMUNE CATASTALE				
-------------------------	--	--	--	--

FOGLIO					MAPP/PART						SUBALTERNO				
--------	--	--	--	--	-----------	--	--	--	--	--	------------	--	--	--	--

UTENZA NON RELATIVA AD UN IMMOBILE OVVERO IMMOBILE NON ISCRIVIBILE IN CATASTO

Località: Data

Firma Richiedente

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 E DELLA NORMATIVA ITALIANA DI ARMONIZZAZIONE
Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, Servizi Ambientali Spa La informa che svolge attività di trattamento di dati che la riguardano, utilizzati unicamente a fini di gestione delle richieste di servizi e/o di pronto intervento inerenti al servizio idrico da Lei pervenute. Le altre informazioni riguardanti il trattamento dei suoi dati potranno essere reperite sul nostro sito all'indirizzo: <https://www.serviziambientali.org/privacy-policy/>

Località: Data

Firma Richiedente