

MODULO RECLAMO

Spett.le Servizi Ambientali S.p.A.
Via Viglieri, 7
17052 – Borghetto S.S. SV

RECLAMO presentato da:

Cognome.....Nome.....C.F.

ResidenteCAP.....via.....n.....

Recapiti telefonici..... mail/pec

Codice Utente..... tipologia: domestico / commerciale / irriguo / altro

Auto lettura contatore mc..... data.....leggibile si no.

RECLAMO PER

- | | | |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Mancata esecuzione servizio | <input type="checkbox"/> Interruzione servizio | <input type="checkbox"/> Cattiva esecuzione servizio |
| <input type="checkbox"/> Danni subiti | <input type="checkbox"/> Metodi burocratici | <input type="checkbox"/> Condizioni contrattuali |
| <input type="checkbox"/> Tariffe non conformi | <input type="checkbox"/> Modalità pagamento | <input type="checkbox"/> Conteggi errati |
| <input type="checkbox"/> Spese supplementari | <input type="checkbox"/> Informazione | <input type="checkbox"/> Ritardo fatturazione |
| <input type="checkbox"/> Lettura contatore | <input type="checkbox"/> Rapporti col personale | <input type="checkbox"/> Altre motivazioni |

CIRCOSTANZE RIFERITE

.....
.....
.....
.....

RICHIESTE PROFERITE

.....
.....
.....
.....

GIUSTIFICATIVI ALLEGATI

.....
.....
.....
.....

Consapevole della veridicità e della responsabilità delle mie dichiarazioni mi appello, a tutela dei miei diritti, a quanto previsto dal Regolamento in vigore, dalla “Carta di qualità dei servizi” e dalle norme di legge in vigore. Chiedo altresì trasmissione, per conoscenza, all’associazione dei Consumatori Autorizzando la stessa ad archiviare copia della presente ai sensi del General Data Protection Regulation, Regolamento UE 27 aprile 2016 n. 2016/679UE per ogni sviluppo della pratica, secondo uno specifico mandato.

Luogo..... Data..... Firma.....