

La Servizi Ambientali s.p.a. svolge attività collegate alla fornitura di servizi nei settori:

- gestione reti fognarie,
- gestione sistemi di pompaggio e collettamento,
- gestione depurazione

per conto dei Comuni Clienti associati, o in corso di associazione, alla Servizi Ambientali s.p.a. stessa.

La Servizi Ambientali s.p.a. ritiene che la soddisfazione del Cliente e delle parti interessate sia il principale strumento con cui consolidare ed ampliare la propria presenza nel settore d'appartenenza e si ottenga fornendo servizi tali da:

- adempiere ai requisiti contrattuali ed anticipare le esigenze espresse ed implicite del cliente,
- essere realizzati in modo economico e competitivo, mirando alla prevenzione delle non conformità piuttosto che alla individuazione ed eliminazione delle stesse,
- tutelare la salubrità dell'ambiente e salvaguardare la salute dei suoi dipendenti.

Nell'ambito di questo quadro di riferimento, il Consiglio di Amministrazione della Servizi Ambientali s.p.a. ha deciso adeguare il proprio sistema organizzativo alle norme UNI EN ISO 9001:2000 ( Sistema di Gestione per la Qualità) e UNI EN ISO 14001:2004 (Sistema di Gestione Ambientale) e alla Specifica OHSAS 18001:2007 (Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro) .

A tale scopo la Dr. Erika Leale matr. N° 02 (Responsabile del Sistema di Gestione Integrato) si è assunta l'incarico di:

- progettare,
- applicare,
- diffondere a tutti i livelli,
- mantenere e aggiornare

il Sistema di Gestione che applica le Norme citate alla Servizi Ambientali s.p.a. in base alle sue attuali attività, dimensioni e organizzazione .

La Direzione ha individuato i seguenti obiettivi di base affinché siano il presupposto al Sistema di Gestione Integrato e costituiscano un indirizzo di carattere generale entro cui la Servizi Ambientali s.p.a. intende muoversi.

### QUALITÀ

La Servizi Ambientali s.p.a. si propone di promuovere e sviluppare, le seguenti attività:

#### GESTIONE

Svolgimento delle attività nel pieno rispetto della leggi in vigore ,

Realizzazione ed erogazione di servizi adeguati alle esigenze del cliente e costanti nella loro attuazione,

Ottimizzazione del binomio costi / qualità del servizio ,

Adeguamento alle richieste del mercato, mantenendo un livello di competitività e redditività tali da assicurare e migliorare l'attuale posizione dell'organizzazione ,

Raggiungimento degli obiettivi di miglioramento che la Servizi Ambientali s.p.a. si pone.

#### REALIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Fornire prodotti e servizi tali da:

- adempiere ai requisiti contrattuali ed anticipare le esigenze espresse ed implicite del cliente,
- essere realizzati in modo economico e competitivo, mirando alla prevenzione delle non conformità piuttosto che alla individuazione ed eliminazione delle stesse ,
- migliorare i tempi e le condizioni di consegna con l' esecuzione di interventi sempre più rapidi ed efficienti,

#### CONTROLLI SUL SERVIZIO

# SERVIZI AMBIENTALI s.p.a.

Via Viglieri N° 7 – Borghetto Santo Spirito (SV)

Pag. 2 di 3

POLITICA INTEGRATA

Rev. 0

Ed.0

Eseguire controlli sul servizio erogato allo scopo di:

- accertarsi della sua corretta esecuzione,
- cogliere opportunità di miglioramento.

## INFRASTRUTTURE PRODUTTIVE

Adottare infrastrutture produttive che consentano di :

- ottenere il migliore risultato qualitativo rispettando gli obiettivi di produttività imposti dall'Organizzazione e dal mercato .
- ridurre i costi di vendita del servizio e i costi della non qualità,
- razionalizzare gli spazi e i mezzi d'opera disponibili al fine di aumentare l'efficacia e l'efficienza dell'attività produttiva .

## AZIONE COMMERCIALE

Promuovere l'azione commerciale allo scopo di diversificare i servizi e la crescita aziendale in termini di fatturato e penetrazione nel mercato,

Allargare a nuovi clienti il servizio di gestione integrata delle acque ed eventuali altri servizi.

## CRESCITA PROFESSIONALE

Incoraggiare la qualità del lavoro interno, intesa come opportunità individuale di crescita e soddisfazione personale.

Coinvolgere tutto il personale nella conoscenza e nell'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità

Incentivare la formazione e l'addestramento del personale con particolare attenzione alle nuove tecnologie disponibili .

## AMBIENTE E SICUREZZA

I principi guida che ispirano la realizzazione e l'applicazione del Sistema di Gestione Ambientale e per la Salute e Sicurezza dei Lavoratori possono essere riassunti come segue.

### RISPETTO DELLE LEGGI IN VIGORE.

Rispettare, nei principi e nella sostanza, tutte le leggi e i regolamenti ambientali e di inerenti la salute e la sicurezza sul lavoro, nonché gli impegni liberamente assunti nell'ambito delle associazioni imprenditoriali alle quali la Servizi Ambientali s.p.a. aderisce o aderirà in futuro.

Attuare e protrarre nel tempo ogni intervento necessario al rispetto delle leggi in vigore fornendo riscontri oggettivi al soddisfacimento delle stesse.

### MIGLIORAMENTO CONTINUO

Perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali e conseguire la migliore tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori, adottando tutti gli accorgimenti possibili per controllare, eliminare o ridurre al minimo gli impatti ambientali e i rischi individuati;

### CONTROLLO DEI PROCESSI PRODUTTIVI

Identificare gli impatti ambientali e i rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro associati ai servizi erogati ed assicurare che siano svolti in forma controllata, secondo criteri definiti e documentati, allo scopo di annullare o limitare le conseguenze negative , reali o potenziali, per l'ambiente e/o per le persone .

### CONTROLLO DEGLI IMPATTI AMBIENTALI E DEI RISCHI PER LA SALUTE E LA SICUREZZA

Valutare e controllare gli effetti di tutte le attività, prodotti e processi della Servizi Ambientali s.p.a. sull'ambiente di lavoro, sulle persone, sulle zone circostanti il sito produttivo e le zone di pertinenza e, più in generale, prevedere le conseguenze delle stesse in termini di alterazione dell'equilibrio globale dell'ecosistema e di danni alle persone o alle cose.

# SERVIZI AMBIENTALI s.p.a.

Via Viglieri N° 7 – Borghetto Santo Spirito (SV)

Pag. 3 di 3

POLITICA INTEGRATA

Rev. 0  
Ed.0

Prevedere gli effetti di nuovi processi o prodotti e delle eventuali modifiche apportate agli stessi;  
Adottare processi tecnologici che offrano le migliori prestazioni sia in termini tecnici che economici  
Limitare l'utilizzo di risorse naturali e di energia con ricorso anche ad energie rinnovabili.

## FORMAZIONE E COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE

Assicurare che il personale, che svolge attività che possono avere conseguenze per l'ambiente o per salute e sicurezza sul lavoro, sia adeguatamente addestrato, in conformità alla legge vigente, secondo criteri operativi definiti .

Coinvolgere tutto il personale nella politica e negli obiettivi ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro della Servizi Ambientali spa mediante idonee iniziative di sensibilizzazione.

Incoraggiare ogni iniziativa atta alla protezione dell'ambiente e al miglioramento della salute e sicurezza sul lavoro

## COMUNICAZIONE E COOPERAZIONE

Rendere disponibile al pubblico la Politica Integrata;

Perseguire un atteggiamento aperto, costruttivo e di collaborazione nei confronti del pubblico, degli utenti, delle autorità pubbliche e delle altre parti interessate.

La Direzione, a sostegno del Sistema di Gestione Integrato , si impegna a:

- rappresentare e promuovere le esigenze del Cliente nell'ambito delle varie aree aziendali,
- operare affinché la Politica Integrata sia compresa e attuata a tutti i livelli dell'organizzazione,
- fornire risorse umane, economiche e strutturali necessarie al conseguimento del miglioramento continuo,
- attribuire responsabilità ed autorità specifiche,
- identificare ogni problema relativo ad attività che influenzano la qualità, l'ambiente e la sicurezza,
- avviare, proporre o fornire soluzioni coordinandosi con i dipendenti,
- verificare l'attuazione delle soluzioni,
- richiedere di essere periodicamente informata sull'applicazione del Sistema Integrato e sui problemi relativi.

La Servizi Ambientali s.p.a. in base alla la presente Politica Integrata, formula annualmente obiettivi di miglioramento basati sulla misura della sua prestazione.

Tali obiettivi, definiti dalla Direzione, sono documentati e comunicati agli interessati e vengono applicati, nei limiti imposti da esigenze di mercato e dal progresso scientifico e tecnologico, a tutte le attività, i servizi, i processi, i prodotti e le materie prime della Servizi Ambientali s.p.a..

La Servizi Ambientali s.p.a. si impegna a rivedere periodicamente la presente Politica Integrata Qualità e Ambiente e la sottopone a revisione annuale per verificarne la continua attualità ed adeguatezza.

BORGHETTO S.S., 27 agosto '08

ELABORATO

VERIFICATO E APPROVATO

DATA